



**PUA**  
PUNTO UNICO DI  
ACCESSO  
SOCIOSANITARIO

**COSA FA IL P.U.A.?**

Supporto  
Ascolto attivo

Orientamento  
sui servizi territoriali  
e sulle modalità  
di accesso

Per le persone che  
presentano fragilità  
sanitaria e/o sociale,  
sono previste azioni di  
sostegno per l'utilizzo  
dei servizi

**COME SI ACCEDE  
AL P.U.A.?**

L'accesso è libero  
e gratuito,  
senza appuntamento,  
negli orari di apertura  
al pubblico



**PUA**  
PUNTO UNICO DI ACCESSO  
SOCIOSANITARIO

**ast**  
FERMO  
MARCHE  
[www.asur.marche.it/ast-fermo](http://www.asur.marche.it/ast-fermo)

**ATS**  
XIX AMBITO TERRITORIALE SOCIALE  
[www.ambitosociale19.it/it/pua](http://www.ambitosociale19.it/it/pua)

**AMBITO**  
SOCIALE TERRITORIALE XX  
Porto San'Elpidio - Sant'Elpidio a Mare - Monte Urano  
[www.ambito20.it](http://www.ambito20.it)

“L'integrazione sociosanitaria  
è la strada che può condurre  
l'individuo al raggiungimento del  
benessere psico-fisico-sociale”

Comune di Falerone (FM) Prot. n. 0003071 del 27-03-2025 arrivo Cat. 7 Cl. 15

## CHE COS'È IL P.U.A. PUNTO UNICO DI ACCESSO SOCIO SANITARIO

Il P.U.A. è il luogo dove si accoglie la persona con tutti i suoi bisogni sociali e sanitari e dove si realizza l'integrazione sociosanitaria tra Ambiti Territoriali Sociali, Comuni e Azienda Sanitaria Territoriale

Si divide in:

**P.U.A. Centrale** che opera in back office, un servizio costituito da operatori ed uffici che non hanno rapporti diretti con l'utenza, ma servono a far funzionare l'intero sistema organizzativo compreso il front office.

**P.U.A. Territoriale** con funzioni di:

- Accoglienza ed ascolto;
- Attività di informazione ed orientamento;
- Rilevazione e valutazione dei bisogni sociali, sanitari o sociosanitari;
- Attivazione dei servizi sociali, sanitari o sociosanitari.

Il P.U.A. Territoriale opera in front office nei giorni ed orari indicati, con la presenza di Assistenti Sociali degli Ambiti Territoriali Sociali ed Infermieri dell'Azienda Sanitaria Territoriale, dedicati.

## OBIETTIVI

Promuovere il primo accesso ai servizi sociali e sanitari, agevolando e semplificando l'integrazione.

Orientare le persone e le famiglie sui diritti alle prestazioni sociali, sanitarie e sociosanitarie.

Garantire un accesso unitario superando la frammentarietà dell'accesso alle prestazioni socioassistenziali o sociosanitarie.

## DESTINATARI

Possono rivolgersi al P.U.A. Territoriale tutti Cittadini e le Cittadine residenti o temporaneamente presenti sul territorio, che esprimono un bisogno sociale, sanitario o sociosanitario, senza limiti di età.

## MODALITÀ DI ACCESSO

SENZA APPUNTAMENTO NELLE SEGUENTI SEDI E NEI GIORNI ED ORARI INDICATI

### P.U.A. TERRITORIALE SOCIO SANITARIO

#### PORTO S. GIORGIO

c/o Presidio Distrettuale  
Via Leonardo da Vinci, 7  
63822 Porto S. Giorgio

Tel. 0734/6253009

Email: [puaportosangiorgio.ast.fm@sanita.marche.it](mailto:puaportosangiorgio.ast.fm@sanita.marche.it)

Giorni ed orari:

Martedì 8,30 – 13,30

Giovedì 14,30 – 17,30

### P.U.A. TERRITORIALE SOCIO SANITARIO

#### PORTO S. ELPIDIO

c/o Presidio Distrettuale  
Via della Montagnola, 90  
63821 Porto S. Elpidio

Tel. 0734/6253008

Email: [puaportosantelpidio.ast.fm@sanita.marche.it](mailto:puaportosantelpidio.ast.fm@sanita.marche.it)

Giorni ed orari:

Lunedì 14 – 17

Giovedì 8,30 – 12,30



### P.U.A. CENTRALE SOCIO SANITARIO

Via Zeppilli, 18  
63900 Fermo

Tel. 0734/6253017

0734/6253018

0734/6253019

Email: [puacentrale.ast.fm@sanita.marche.it](mailto:puacentrale.ast.fm@sanita.marche.it)

